

**Товарищество с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая организация «CREDITAL»**

в рамках реализации Постановления правления Агенства Республики Казахстан по
регулированию и развитию финансового рынка
«О мерах поддержки населения и субъектов предпринимательства
в период чрезвычайного положения» №17 от 20 марта 2020 года,
проводит следующие мероприятия на период действия чрезвычайного положения в
стране:

Для физических лиц

- не начисляют вознаграждение по беззалоговым договорам микрокредита физических лиц, по которым просрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению составляет свыше 90 (девяносто) календарных дней;
- не начисляют штрафы и пени по просрочке платежей по основному долгу и (или) вознаграждению по договорам микрокредита.

Указанные меры применяются МФО, в одностороннем порядке без необходимости подачи заявления со стороны заемщиков.

Для юридических лиц

- не начисляют штрафы и пени по просрочке платежей по основному долгу и (или) вознаграждению по договорам микрокредита юридическим лицам, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения чрезвычайного положения;
- предоставляют отсрочку по платежам по договорам микрокредита, включая платежи по основному долгу и (или) вознаграждению, на срок до 90 (девяносто) календарных дней индивидуальным предпринимателям и субъектам малого и среднего предпринимательства, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения чрезвычайного положения;

МФО проводит анализ финансового состояния заемщиков-физических лиц и принимают решения о дополнительных условиях поддержки, в том числе в виде отсрочки платежей по договорам банковского займа и (или) микрокредита, включая платежи по основному долгу и (или) вознаграждению, физических лиц, потерявших место работы или другие источники дохода, а также испытывающих иные финансовые трудности. Требование настоящего подпункта распространяется на договоры банковского займа и (или) микрокредита, заключенные до 18 марта 2020 года

Заявление подается заемщиком в МФО, в том числе, с помощью электронной почты, онлайн-системы «банк-клиент», интернет-ресурса, мобильного приложения или других средств связи.

По всем вопросам просим обращаться по следующим контактным номерам телефонов, e-mail:

Касимов Нуртай Серикбаевич - + 7 776 224 41 01 (WhatsApp, kasnur88@mail.ru),

Хамитов Алихан - + 7 702 436 24 88 (WhatsApp, alihan.hamitov.98@inbox.ru),

Султанова Айгерим - +7 702 192 09 92 (WhatsApp, sultanova@credital.kz).